

## REGULAMIN usług serwisowych LIRON POLSKA

1. Każdy klient oddający sprzęt do serwisu LIRON POLSKA jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym REGULAMINEM. Klient dokonując zgłoszenia serwisowego dobrowolnie akceptuje niniejszy REGULAMIN usług serwisowych.

2. Przebieg usługi serwisowej

### Etap pierwszy:

Dostawa i odbiór urządzenia - koszt leży po stronie klienta

a) Przesyłka kurierska :

- dostawa maszyny 249 zł netto

W przypadku wysłania sprzętu za pośrednictwem firmy kurierskiej sprzęt należy odpowiednio zabezpieczyć na czas transportu we własnym zakresie. Ryzyko uszkodzenia sprzętu w czasie transportu ponosi klient, przesyłka jest ubezpieczona.

- odesłanie maszyny 249 zł netto

W przypadku podejrzenia uszkodzenia przesyłki w czasie transportu klient jest zobowiązany sprawdzić stan opakowania w obecności kuriera. Po zauważeniu jakiegokolwiek uszkodzenia opakowania należy rozpakować przesyłkę w obecności kuriera i w przypadku stwierdzenia uszkodzenia zawartości przesyłki sporządzić protokół szkody. Przesyłka jest ubezpieczona.

W przypadku odbioru maszyny transportem Liron Polska, a odesłaniem kurierem doliczamy koszt palety i pakowania w wysokości 50 zł / netto

b) transport LIRON Polska

- dostawa na serwis 1,90 zł netto za 1 km liczony w obie strony z siedziby serwisu Liron Polska w Książu Wielkopolskim (63-130)

- dostawa maszyny do klienta 1,90 zł netto za 1km liczony w obie strony z siedziby serwisu Liron Polska w Książu Wielkopolskim (63-130)

c) Diagnoza serwisowa/ Wycena / Przegląd / Ekspertyza

(diagnoza całego urządzenia, weryfikacja sprawności technicznej )

Cena za maszynę\*:

- w przypadku dostawy urządzenia od 01.09.2024 do 31.01.2025r. - **1699zł netto.**

- w przypadku dostawy urządzenia od 01.02.2025 do 31.08.2025r. - **2199zł netto.**

Cena za granitor / maszynę do shake

- w przypadku dostawy urządzenia od 01.09.2024 do 31.01.2025r. - **499zł netto.**

- w przypadku dostawy urządzenia od 01.02.2025 do 31.08.2025r. - **599zł netto.**

### **Etap drugi**

- mailowe powiadomienie Klienta o wyniku ekspertyzy oraz informacje o koszcie zalecanych napraw i zapytanie o akceptację.
- w przypadku mailowej akceptacji przez klienta kosztów naprawy urządzenia LIRON Polska przystępuje do naprawy.

### **Etap trzeci**

Kontrola urządzenia po wykonanych czynnościach naprawczych.

Klient otrzymuje fakturę proformę do opłacenia. Po zaksięgowaniu wpływu na konto Liron Polska zleca dostarczenie urządzenia do klienta.

Serwisowi LIRON Polska przysługuje prawo zatrzymania urządzenia i odmowy jego wydania klientowi do czasu zapłaty całości wcześniej potwierdzanego drogą mailową wynagrodzenia za wykonany przegląd lub naprawę.

3. Minimalny koszt wyceny/ekspertyzy wynosi 1699 zł \*( zależnie od daty dostarczenia urządzenia) plus koszty przesyłki urządzenia na serwis i odesłanie jej do klienta. Koszt ten obejmuje ekspertyzę serwisową wraz z wyceną naprawy. **LIRON Polska nalicza opłatę za ekspertyzę serwisową również w przypadku rezygnacji z naprawy urządzenia.**
4. Jeżeli Klient nie podejmie decyzji o dokonaniu zalecanych napraw płatnych w ciągu 7 dni od daty powiadomienia zastrzegamy sobie prawo odesłania produktu bez dokonania naprawy lub naliczania opłat za magazynowanie urządzenia.
5. Jeżeli klient po akceptacji warunków napraw dodatkowych i zleceniu ich wykonania nie opłaci faktury za usługi w ciągu 7 dni, zostanie naliczana opłata za bezumowne przechowywanie sprzętu.
6. W przypadku nieodebrania sprzętu w ciągu 3 miesięcy od daty przyjęcia, zgodnie z art. 180 K.C. w związku z art. 60 K.C. LIRON Polska potraktuje to jako wolę wyzbycia się własności, co skutkuje uznaniem sprzętu za porzucony. LIRON Polska nabywa go przez jego objęcie w posiadanie samoistne na podstawie art. 181 Kodeksu Cywilnego.
7. LIRON Polska nie ponosi odpowiedzialności:
  - za wady i uszkodzenia wykryte w trakcie wykonywania usługi serwisowej
  - z tytułu utraconych korzyści jeśli czas wykonania usługi serwisowej wydłuży się z przyczyn od serwisu niezależnych.
  - za usterki, wykryte w trakcie lub po wykonywaniu usługi serwisowej, które nie zostały zgłoszone przez klienta
8. SERWIS zastrzega sobie zwrot nienaprawionego sprzętu klientowi z powodu braku oryginalnych części lub zamienników na rynku oraz innych niezależnych od serwisu czynników.

9. Akceptując regulamin, Klient wyraża zgodę na wykorzystanie swojego znaku towarowego, w tym logo, do celów promocyjnych przez Liron Polska. Znak towarowy Klienta może być publikowany na stronach internetowych oraz w mediach społecznościowych prowadzonych przez Liron Polska, w szczególności w sekcji 'Zaufali nam